

כללי

אנו, גוטו איזי פליט בע"מ ("החברה" או "אנו") מעריכים את פרטיותך ומחויבים להגן ולשמור על המידע האישי (כהגדרתו להלן) אשר מסופק לנו על ידיך או נאסף על ידינו במהלך שימושך בשירות או במסגרת אספקת השירות.

מדיניות פרטיות זו מתארת את האופן שבו אנו עושים שימוש במידע האישי הנוגע אליך, המטרות שלשמן נאסף המידע האישי והגורמים עימם אנו משתפים מידע זה ("מדיניות").

בשימושך בשירות או בעצם מתן המידע האישי אודותיך במהלך ההתקשרות עמנו לשם השימוש בשירות, הינך מסכים כי נאסוף, נאחסן ונשתמש במידע אישי אודותיך בהתאם לתנאי מדיניות זו. "מידע אישי" משמעו כל מידע שנאסף או נמסר לנו על ידיך או על ידי מי מטעמך, אשר באמצעותו ניתן לזהות את אותך או נושא מידע אחר באופן סביר, לרבות אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון/נייד, כמו גם כל תוכן פניה ומידע נוסף שנמסר לנו או שנאסף במהלך כל התכתבות בינך לבנינו, מיקום מכשירך ומידע טכני אודות מכשירך, כגון סוג המכשיר וכתובת ה-IP ממנה אתה גולש.

מובהר כי אינך מחויב חוקית למסור מידע אישי או כל מידע נוסף, לרבות מידע רגיש, וכל מידע נמסר על ידיך מרצונך החופשי בלבד. עם זאת, אי מסירת המידע עלול להקשות על מתן השירות אשר אנו מעניקים או לפגוע ביעילותו, ואף ייתכן שלא נוכל להציע לך את מלוא היקף השימוש בשירות, למשל ייתכן שלא נוכל ליצור איתך קשר או להשיב לפנייתך בכל נושא.

המונחים שאינם מוגדרים במדיניות זו יהיו בעלי המשמעות המתוארת בתנאי השימוש בשירות הנמצאים בקישור - <https://ezfleet.energy/TouEZ.pdf> - ("תנאי השימוש").

המידע האישי שאתה מספק לנו ושנאחסן אוספים במהלך השימוש שלך בשירות

רישום לשירות – במהלך ההרשמה תתבקש למסור מידע אישי, כגון שם, מספר טלפון, כתובת, דוא"ל. הצורך במילוי מלוא הפרטים או חלקם נתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

מעט לעת ייתכן שנבקש ממך פרטים נוספים כדי לאפשר את ביצועו של שירות מסוים. כך לדוגמה, בפניה אלינו בבקשה כלשהי, יתכן ונבקש ממך פרטים נוספים הנוגעים לבקשתך.

פניה ליצירת קשר – אם תפנה אלינו באמצעות אחת מהדרכים ליצירת קשר באמצעות השירות, לרבות באמצעות דף "צור קשר" או שירות לקוחות באמצעות לייב צ'אט או WhatsApp, הכולל שם פרטי, שם משפחה ופרטי התקשרות (כגון כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון), אנו נאסוף את המידע האישי אודותיך אשר תמסור לנו באמצעות פניות אלה.

יוער כי אנו לא אוספים ביודעין, באמצעות השימוש בשירות, מידע אישי אודות קטינים (מתחת לגיל 18).

מידע הנאסף באופן אוטומטי - במסגרת השימוש בשירות נאספים באופן אוטומטי נתונים שונים, כגון: מדידת מרחק, זמן שימוש באפליקציה, זמן נסיעה, מסלולים, משך שימוש; נתוני מיקום ומפות של פעילויות; מיקום נתונים קשורים (נתוני GPS ומיקום).

מידע סטטיסטי/אנונימי - בעת השימוש באפליקציה, נאסף מידע אנונימי, ללא כל זיקה לשימוש בשירות. השימוש במידע זה נועד על מנת לשפר את השירות. לפיכך, השימוש במידע כאמור ייעשה, ככלל על בסיס אנונימי, ללא כל זיקה לשימוש בשירות מסוים של החברה. מידע זה כולל מידע טכני וסטטיסטי, כגון: סוג מכשיר, דגם, חומרה, מערכת ההפעלה, ספק שירותי האינטרנט, כתובת ה-IP, מידע סטטיסטי הקשור להיקף

השימוש באפליקציה לרבות תאריך ושעת שימוש, משך שימוש, תדירות השימוש, היסטוריית שימושים ועוד. החברה תהא רשאית לאסוף ו/או לאגור את הנתונים הללו, לפלחם ולנתחם, לרבות לשם מתן השירות.

מיקום - לצורך הפעלת השירות נעשה שימוש במיקום הגיאוגרפי של מכשירך ורכבך, מידע זה מסופק לנו ישירות ממכשירך באופן אוטומטי (על-ידי קואורדינטות הנשלחות מהטלפון הסלולארי, שירותי מיקום GPS ועוד).

מטרות השימוש במידע האישי

אנו נשתמש ונעבד את המידע האישי אודותיך למטרות הבאות:

- לאפשר לך לעשות שימוש בשירות;
- לפנות אליך כאשר אנו סבורים כי הדבר נחוץ לצורך הפעלת השירות וכדי למסור לך מידע שביקשת, ידיעונים ועדכונים אחרים או למילוי התחייבות משפטית כלשהי;
- למסור לך מידע על מוצרים ושירותים שאנו מספקים, גם בשיתוף עם צדדים שלישיים, לפי הסכמתך ובכפוף להוראות הדין;
- לספק לך שירות או תמיכה ולהשיב לכל שאלה או תלונה; או
- למלא דרישה על פי הדין החל ולסייע לכל רשות או צד שלישי רלוונטיים, במקרה שאנו מאמינים בתום לב שאנו מחויבים לעשות זאת.

שיתוף מידע אישי עם צדדים שלישיים

אנו עשויים להעביר את המידע האישי אשר נאסף במהלך השימוש שלך בשירות או במהלך ההתקשרות שלך איתנו לצדדים שלישיים רק לשם מימוש המטרות המפורטות לעיל, בהתאם להוראות הדין ועל פי הרשאותי, כמפורט להלן:

- נשתף את המידע האישי אודותיך עם ספקי שירות שונים ככל שנדרש לצורך פעילותו התקינה של השירות והתכנים המוצעים בו, כדי לספק לך את הגישה לשירות או לצורך מתן שירות, לרבות ספקי עמדות הטעינה.
- על פי בקשתך או הסכמתך, בכפוף לנהלי הפרטיות של הצד המקבל את המידע האישי;
- במידה הנדרשת בכדי לאכוף את המדיניות ואת תנאי השימוש, לרבות על מנת לזהות, למנוע או לנקוט פעולה כנגד פעולות המנוגדות להוראות כל דין, על מנת למנוע נזק חמור לרכוש או לגופם של צדדים שלישיים או משתמשים אחרים או מי מעובדינו או מי מלקוחותינו או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתנו;
- בהתאם לדין החל או אם נדרש לכך על פי צו בית משפט, בקשה של רשות רגולטורית;
- במקרה של הליכים משפטיים בינך לבינינו המבוססים על פעולות שבוצעו על ידך או במסגרת כל מחלוקת או תביעה או דרישה, ככל שיהיו, בינך לבינינו;
- אם נתמזג עם גוף אחר, או נמזג את פעילות השירות עם פעילותו של גורם אחר – ובלבד שהגורם האחר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות זו.

הזכויות שלך ביחס למידע האישי

בכל עת, אתה יכול לשנות את פרטיך באיזור האישי באפליקציה וכן לפנות אלינו ולבקש גישה למידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך. אנו נבקש ממך לספק לנו אישורים מסוימים כדי לאמת את זהותך.

אם מצאת שמידע אישי שנשמר לגביך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, ואין באפשרותך לתקן זאת בעצמך, תוכל לפנות אלינו ולשלוח לנו בקשה מפורטת לתיקון או מחיקה של המידע. בקשות בנושא זה יש להפנות לכתובת הדוא"ל: support@ezfleet.energy

שמירה ומחיקה של מידע אישי

אנו שומרים סוגים שונים של מידע אישי לתקופות שונות, בהתאם למטרות המפורטות במדיניות זו וכן בהתאם לדרישות הדין. אנו נמחק או נהפוך מידע אישי למידע אנונימי כאשר לא יהיה כל צורך בעיבוד נוסף של המידע האישי. אנו נשמור ללא הגבלת זמן נתונים מצרפיים שאינם ניתנים לזיהוי. בכל מקרה, כל עוד אתה משתמש בשירות או רשום לו, אנו נשמור מידע אישי אודותיך, אלא אם הדין החל מחייב אותנו למחוק אותו. מובהר כי מחיקת המידע האישי, במקרה הצורך, אינה מיידית. ייתכן שייקח זמן מה עד שהעותקים השיוויים של המידע האישי ימחקו לחלוטין מהשרתים הפעילים וממערכות הגיבוי של השירות.

אבטחת מידע

אנו משקיעים מאמצים רבים כדי להגן על המידע האישי, ומיישמים מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת המידע בשירות. יחד עם זאת, מערכות ההגנה ואבטחת המידע שלנו אינן חסינות לחלוטין בפני כל חדירה או גישה בלתי מורשית, ואינן מעניקות הגנה מוחלטת. אנחנו לא נישא באחריות בקשר לכל נזק שייגרם לך בעקבות חדירה או שימוש בלתי מורשה או גניבת מידע ממאגרינו או מהאתר.

העברת המידע

אנו עשויים לעבד או לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם. הינך מאשר בזאת כי ע"י שימושך בשירות, המידע שלך עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד בשרתים מחוץ למדינת ישראל.

שינויים במדיניות הפרטיות

אנו נעדכן מדיניות זו מעת לעת. הנוסח המחייב של המדיניות הינו הנוסח העדכני שמוצג בשירות, ואתה מקבל על עצמך ומסכים למדיניות הפרטיות על כל סעיפיה.

אם נערוך שינויים מהותיים במדיניות זו, תפורסם הודעה מתאימה באפליקציה לפחות שלושים (30) ימים מראש. אם נערוך שינויים שאינם מהותיים במדיניות, תפורסם הודעה מתאימה באפליקציה לפחות שבעה (7) ימים מראש. ככל שנערוך שינויים בהתאם לחוק או לדרישה של רשות רלוונטית, השינויים האמורים ייכנסו לתוקף על פי דין או הדרישה כאמור לעיל.

אם אינך מסכים למדיניות הפרטיות המעודכנת, אתה רשאי שלא להמשיך ולהשתמש בשירות.

פרטי התקשרות

לקבלת מידע נוסף ולכל שאלה או הערה לגבי מדיניות זו, הדרכים בהן אנו אוספים ומשתמשים במידע האישי והזכויות שלך בקשר לכך, ניתן ליצור איתנו קשר ישירות על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת: support@ezfleet.energy.

עודכן לאחרונה ביום 1.1.25.